

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

### PER CONTO CORRENTE CONTO DEPOSITO FINANZIAMENTI CONNESSI CON I SERVIZI DI INVESTIMENTO

L'avviso richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a favore dei clienti, così come previsto in base al Titolo VI Capo I d. lgs. n. 385/1993 ("Testo Unico Bancario"), alla deliberazione CICR del 4 marzo 2003 e alle Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009.

L'avviso non riguarda la trasparenza dei servizi di investimento, del collocamento di prodotti finanziari, delle operazioni e dei servizi che siano componenti di prodotti finanziari assoggettati alla disciplina dell'articolo 25-bis ovvero della parte IV, titolo II, capo I. del d.lgs n. 58/1998 ("Testo Unico Finanza") e dalle disposizioni Consob.

Si consiglia un'attenta lettura dei diritti prima di scegliere uno dei prodotti indicati e di firmare il contratto.

Il cliente che desidera aprire un conto corrente può richiedere e avere gratuitamente la Guida che spiega in maniera semplice come scegliere questo servizio e aiuta a capire come funziona e quanto costa.

La Guida può anche essere scaricata dal sito internet [www.bancasimetica.it](http://www.bancasimetica.it).

Nel caso di offerta fuori sede il cliente ha diritto a ricevere la Guida dal promotore finanziario;

## DIRITTI DEL CLIENTE

### PRIMA DI SCEGLIERE:

- **avere a disposizione e prendere copia del presente documento**, anche attraverso un supporto durevole scaricabile dal sito internet [www.bancasimetica.it](http://www.bancasimetica.it). Nel caso di offerta fuori sede, il cliente ha diritto a ricevere copia del presente documento dal promotore finanziario;
- **avere a disposizione e prendere copia del Foglio informativo**, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una chiara e completa informativa sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici delle operazioni e dei servizi offerti, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali; è possibile altresì acquisire copia del Foglio informativo su supporto durevole anche dal sito internet [www.bancasimetica.it](http://www.bancasimetica.it). Nel caso di offerta fuori sede, il cliente ha diritto a ricevere copia del Foglio Informativo dal promotore finanziario;
- **ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del Contratto e/o del Documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti;

### AL MOMENTO DI FIRMARE IL CONTRATTO:

- **prendere visione del Documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- **ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del Documento di sintesi**;
- non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli e voci di spesa** indicate in modalità diversa rispetto a quelle descritte nel Foglio informativo e nel Documento di sintesi;
- scegliere il **canale di comunicazione** su supporto durevole, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE:

- **ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno**, mediante un Rendiconto e il Documento di sintesi.
- **ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte della Banca**, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- nei contratti di conto corrente, avere la **stessa periodicità nella capitalizzazione degli interessi debitori e creditori**.

### ALLA CHIUSURA:

- **recedere in ogni momento**, senza penalità e senza spese di chiusura, dai contratti di durata quali conto corrente e deposito titoli in amministrazione;
- ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo;
- **ricevere il rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate;

**IL CONSUMATORE DEVE SAPERE CHE**

- nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso;
- non deve fornire nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste;
- è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto.

**RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONI**

In riferimento ai prodotti di conto corrente, conto deposito e finanziamento connesso con i servizi di investimento, il cliente può presentare un **reclamo** all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica.

Il reclamo potrà essere indirizzato presso la Sede Legale della Banca, ossia:

Banca Simefica s.p.a. c/o Ufficio reclami  
Via Nazario Sauro n. 10, 13900 Biella

Nel caso il cliente utilizzi l'invio per posta elettronica, l'indirizzo a cui inviare il reclamo è il seguente:

reclami@simetica.it

La banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.